

Formulár na vrátenie/výmenu tovaru

Podľa § 7 zákona 102/2014 Z.z., tovar zakúpený v našom internetovom obchode **je možné vrátiť bez udania dôvodu najneskôr do 14 dní od jeho prevzatia**. Musí však byť v originálnom balení, kompletný, nepoužitý a nepoškodený v poistenej obálke, príp. poistenom balíku s priloženým originálom dokladu o kúpe.

Prepravné náklady pri vrátení tovaru hradí zákazník. Tovar vrátený na spôsob dobierky neprijímame. Cena za tovar bude zákazníkovi vrátená bezodkladne po skontrolovaní vráteného tovaru, a to poštovou poukážkou alebo na účet, najneskôr do 14 dní od odstúpenia od kúpnej zmluvy, doručenia vráteného tovaru.

Možnosť vrátenia tovaru sa vzťahuje iba na spotrebiteľov, to znamená fyzické osoby, ktoré tovar nepoužívajú v rámci svojej podnikateľskej činnosti.

Meno a priezvisko:

Číslo objednávky:

.....

.....

Názov produktu	Veľkosť	Farba	Počet

Dôvod vrátenia: /zakrúžkovať/

- | | |
|--------------------------|--|
| 1. Tovar sa mi nepáči | 4. Výrobok mal vadu |
| 2. Nepáči sa mi kvalita | 5. Prišiel mi iný tovar, ako bol objednaný |
| 3. Veľkosť mi nevyhovuje | 6. Iný dôvod..... |

Peniaze vrátiť:

1. Na číslo účtu:.....

2. Poštovou poukážkou na adresu:.....

.....

Tovar chcem vymeniť za tento tovar:

Názov produktu	Veľkosť	Farba	Počet

Adresa pre vrátenie tovaru:

www.fancy.sk
GOTANA, s.r.o.
Hrabovec 140
086 11 Hrabovec

Dátum.....

Podpis.....